

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner & Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ab jetzt "AGB" genannt) mit Stand 04/2024 regeln den Verkauf von Artikeln der Stein und Dinse GmbH, Waller See 11, 38179 Schwülper, Deutschland, Geschäftsführer Hans-Dieter Stein (nachfolgend Anbieter oder Stein-Dinse genannt) und gelten für alle Bestellungen/Käufe mit dem Anbieter.

Davon abweichende AGB des Bestellers werden hiermit zurückgewiesen.

Bestellungen

Bestellungen können elektronisch, schriftlich oder telefonisch erfolgen. Erteilte Aufträge sind von uns angenommen, wenn sie unverzüglich ausgeführt oder schriftlich per Auftragsbestätigung bestätigt werden. Der Mindestbestellwert beträgt 15,- €. Für Bestellungen unter dem Mindestbestellwert berechnen wir einen Mindermengenzuschlag von 5,- €. Ist ein Artikel zum Bestellzeitpunkt ausverkauft, bzw. zur Zeit nicht lieferbar, wird dieser in Rückstand genommen und automatisch nach dem Eingang der Ware verschickt. Wird keine Nachlieferung gewünscht, ist dies schriftlich dem jeweiligen Sachbearbeiter mitzuteilen. Sind Waren innerhalb von zwei Monaten von uns nicht lieferbar, werden die vorhandenen Rückstände automatisch durch unsere EDV storniert und müssen bei Bedarf erneut bestellt werden.

Lieferung / Lieferzeiten

Die Lieferzeiten betragen innerhalb Deutschlands bei Lagerware 1-3 Tage. Nicht lagernde Artikel können eine Lieferzeit von 2 - 8 Wochen haben. Es bleibt uns vorbehalten, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Bei einer Teillieferung wird nur der verschickte Teil der Ware berechnet und zu den üblichen Konditionen fällig. Teillieferungen innerhalb Deutschlands werden, außer bei der Zahlart Nachnahme, ab 25,- € versandkostenfrei nach geschickt. Lieferzeiten & -kosten ins Ausland können Sie sich detailliert in unserem Online-Shop anzeigen lassen. Unsere Lieferverpflichtung endet, wenn die Warenlieferung durch höhere Gewalt oder andere unvorhersehbare Ereignisse unmöglich wird. In diesen Fällen, sowie bei Verzug unserer Lieferanten, entstehen keine Ansprüche auf Schadensersatz.

Versand / Versandkosten

Ein Paket darf bis zu 25kg Ware enthalten. Sofern wir für das Empfängerland keine Versandkosten-Pauschale anbieten, sind die Versandkosten gewichtsabhängig gestaffelt und können im Online-Shop detailliert angezeigt werden. Wir versenden Bestellungen innerhalb Deutschlands für Endverbraucher ab 150,- € gelieferten Warenwert versandkostenfrei. Händler bekommen innerhalb Deutschlands die Ware ab 1000,- € gelieferten Warenwert versandkostenfrei.

Bezahlung

Alle von uns angegebenen Preise sind Endverbraucherpreise ab Schwülper, enthalten die gesetzliche MwSt. und gelten, soweit nicht anders angegeben, jeweils für ein Stück. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Unsere Rechnungen sind sofort ohne Abzug zahlbar. Die Bezahlung erfolgt per Bankabbuchung (SEPA-Lastschrift / LSE), PayPal, Kreditkarte, Vorkasse oder Nachnahme. Für den LSE Abbuchungsauftrag benötigen wir das Einverständnis des Kunden (SEPA-Mandat) um Rechnungsbeträge von seinem Konto abzubuchen. Bei einem erteilten SEPA-Mandat wird der Rechnungsbetrag nach mindestens 30 Tagen ab Rechnungsstellung abgebucht. Das genaue Abbuchungsdatum befindet sich auf der Rechnung. Sollte das Kreditinstitut des Kunden die Lastschrift mangels Deckung nicht einlösen oder liegen andere vom Kunden verschuldete Gründe der Nichteinlösung vor, behalten wir uns vor, die uns entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Bei Nachnahme Paketen entsteht durch den Paketdienst eine zusätzliche Nachnahmegebühr, welche wir Ihnen mit belasten. Bei der Zahlart Kreditkarte wird Ihre Karte am Tag der Rechnungsstellung belastet. Evtl. Gutschriften werden Ihrer Kreditkarte wieder gutgeschrieben.

Alle Zahlungsinformationen werden, wie sämtliche anderen Daten in unserem Online-Shop, selbstverständlich nur über verschlüsselte Leitungen übertragen.

Vertragstext

Bitte beachten Sie: Den Vertragstext speichern wir auf unseren internen Systemen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können Sie jederzeit auf unserer Internetseite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB senden wir Ihnen nochmals zu. Nach Abschluss der Bestellung können Sie Ihre Bestelldaten nicht über das Internet abrufen.

Sonstiges

Abweichungen von den Abbildungen und Beschreibungen, Gewichtsangaben usw. und Irrtümer behalten wir uns vor. Für die Geschäftsbeziehung gilt deutsches Recht. Ist der Vertragspartner ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen, wird als ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort unser Geschäftssitz für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund eines Vertrages ergeben, vereinbart. Gleiches gilt gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Informationen zur Mängelhaftung: Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

Copyright

Alle von der Firma Stein-Dinse GmbH erstellten Fotografien, Internetseiten, Kataloge und sonstige Unterlagen in gedruckter oder elektronischer Form unterliegen, soweit nicht anders angegeben, unserem Copyright. Jegliche Benutzung entgegen Ihrer gedachten Funktion, Reproduktion, Übersetzung oder Verbreitung in gedruckter oder elektronischer Form ist strengstens untersagt! Ausnahmen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung und beziehen sich nur auf die, in der Genehmigung genannten, Unterlagen.

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen neunzig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt neunzig Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Stein-Dinse GmbH, Waller See 11, 38179 Schwülper, Telefon 0531 123300-0, Telefax 0531 123300-22, info@stein-dinse.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren

aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

- zur Lieferung von Ton oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement Verträgen.

Batteriegesetz (BattG)

Da die Stein-Dinse GmbH Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wieder verwertet. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In unmittelbarer Nähe dieses Mülltonnensymbols befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei, Cd: Batterie enthält Cadmium, Hg: batterie enthält Quecksilber

Gemäß BattG § 10, ist jeder Verkäufer von Kfz. Starterbatterien gesetzlich dazu verpflichtet, ein Pfand von 7,50 € zu erheben, wenn im Gegenzug keine alte Batterie des gleichen Typs abgegeben wird. Zusammen mit Ihrer Batterie erhalten Sie von uns einen Batterie-Pfandgutschein im Werte von 7,50 €. Ihre alte Batterie geben Sie bitte zusammen mit dem Pfandgutschein bei uns ab und bekommen den Betrag erstattet. Da gebrauchte Batterien zu Gefahrgut zählen, dürfen diese nicht verschickt werden. Wenn das Abgeben wegen der Entfernung nicht möglich ist, nehmen die regionalen Recyclinghöfe (Adressen im Branchenbuch oder am Umwelttelefon Ihres Landkreises zu erfragen) Ihre alte Batterie entgegen. Lassen Sie sich dies bitte auf dem Pfandgutschein abstempeln. Sobald Sie uns den abgestempelten Pfandgutschein zusenden, können wir Ihnen den Betrag erstatten.

Hinweis zum Versand von Batteriesäure

Ab dem 01.02.2021 tritt die neugefasste EU-Verordnung 2019/1148 in Kraft. Dies bedeutet, dass wir keine Batteriesäure mehr an Endverbraucher verkaufen dürfen. Dies betrifft sowohl Batterien mit Säurepacks, welche separat mitgeliefert werden, als auch einzeln gelieferte Säure und Säurepacks. Folglich beliefern wir ab dem 01.02.2021 nur noch gewerbliche Kunden der Motorrad-/KFZ-Branche mit Batteriesäure und müssen zusätzlich deren Umsatzsteueridentifikationsnummer dokumentieren. Zur Dokumentation gemäß der EU-Verordnung über den Verkauf an gewerbliche Kunden benötigen wir eine ausgefüllte Erklärung. Das dafür notwendige Formular findest du hier: [Download](#) Du kannst es uns vor dem Kauf zusenden oder aber wir fordern es zwingend zum Abschluss des Verkaufs an. Die Erklärung hat dann eine Gültigkeit von 12 Monaten und wir müssen diese 18 Monate aufbewahren.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Unsere [Datenschutzerklärung](#) ist Bestandteil dieser AGB und unserer Geschäftsbeziehung. Auf Grund des Umfangs haben wir diese zur Übersichtlichkeit in eine eigene Seite aufgeführt: [Datenschutzerklärung](#)

Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“)

Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS). Die Plattform finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren

Wir sind zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

www.verbraucher-schlichter.de